

利用規約

第一条(本規約への同意)

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は株式会社ITソリューションズ(以下、「当社」といいます。)が運営する退職代行サービス「退職代行ジョブクリア」(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

本サービスを利用するすべてのお客様(以下「利用者」といいます。)に適用され、利用者は本サービスの利用をもって本規約に同意したものとみなします。

また、利用者は本規約を遵守するものとし、本規約の全部、または一部に同意できない場合は本サービスを利用することはできないものとし、不承諾の意思表示は本サービスを利用しないことをもってのみ認められます。

第二条(本規約の改訂・変更)

当社は利用者に対し、当社公式ウェブサイト(以下「本サイト」といいます)に記載して通知する方法をもって、本規約の内容を変更することがあります。

利用者が本規約の改訂・変更後も本サービスの利用を継続した場合、当社は利用者が、改訂・変更後の本規約に同意したものとみなします。

利用者は、自己の責任において、随時本規約の最新の内容を確認の上、本サービスをご利用ください。

第三条(利用方法)

本サービスを利用する利用者は、本規約を遵守することに同意し、当社へ本サービスの申込・予約を行い、利用料金の支払いをすることで、当社への本サービスへの依頼・契約が確定するものとします。

利用者は、本サービスの遂行に必要な情報を当社に無償で提供するものとします。

第四条(利用料金、及び支払方法)

本サービスの利用料金、及び料金プランは、本サイト上に掲示するものとし、利用者は申込・予約、または利用料金の支払い時点における、本サイト上に掲示された利用料金を当社へ支払うものとします。

利用料金の支払い方法に関しては、銀行振込、もしくはクレジットカード決済のうちいずれかとします。

第五条(本サービスの内容及び業務範囲)

本サービスは、利用者が現在の雇用先を退職する旨、並びに退職に係る手続きの連絡の取次に限ります。

本サービスは以下の行為については一切行っておりません。

- (1)退職届の作成、及び提出
- (2)退職の可否、及び退職日に関する交渉
- (3)未払賃金、退職金等に関する交渉
- (4)有給休暇の消化、及び買取りに関する交渉
- (5)弁護士法第72条に違反する、または違反する恐れのある行為
- (6)その他、当社が法令に抵触、違反すると判断した行為

第六条(未成年者の利用)

本サービスの利用において、利用者が未成年者の場合、親権者等の法定代理人の同意を得た上でこれを行うものとします。

第七条(個人情報の取扱い)

当社は、本サービスの提供にあたり、当社が定めるプライバシーポリシーに従い個人情報を取り扱い、利用者はこれに同意するものとします。

第八条(返金)

本サービスを利用し、一ヶ月以内に利用者が退職できなかった場合、利用者が支払った利用料金を全額返金するものとします。

ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの利用料金は返金できないものとします。

- (1)利用者が退職する会社へ退職届等の退職に必要な書類、並びに物品を提出しない場合。
- (2)当社が利用者に連絡をしても3日以上連絡が取れない状況が一時的にでもあった場合。
- (3)利用者が、当社からの退職を進めるにあたって必要な内容を含む指示に従わなかった場合。
- (4)本サービスを実施後、利用者の判断で退職をしなかった場合、及び本サービスの利用を利用者の判断で中断、もしくは終了をした場合。
- (5)利用者が本規約に違反したと当社がみなした場合。

第九条(禁止事項)

本サービスの利用にあたって、利用者は次の各号の行為を禁止するものとします。

- (1)法令、または条例、本規約、公序良俗に違反する行為。
- (2)当社、及び本サービス、その他の第三者の権利、利益、名誉、財産権(特許権、商標権、著作権等のあらゆる知的財産権を含む)またはプライバシーに関する権利等、あらゆる法的権利を侵害する行為。
- (3)本サービスの利用に必要な諸情報に虚偽の情報を提供すること。
- (4)不正行為や妨害行為等を行うこと、もしくは他者にさせること
- (5)社会常識、通念を逸脱した行為、反社会的活動に関する行為
- (6)その他利用者、第三者に成りすます行為。
- (7)SNSや口コミなどへの投稿を含む、当社及び本サービス、その他一切の関係者を誹謗中傷もしくは侮辱、脅迫する一切の行為。

(8)本サービスを通じて入手した情報を、本サービス利用の目的の範囲を超えて使用し、または第三者に漏洩もしくは開示する行為。

(9)本サービスの趣旨および目的に反する行為、及び当社又は一切の関係者へ対応を強要する行為。

(10)その他、当社が不適切と判断する一切の行為。

第十条(本サービスの利用終了、及び制限・拒否)

当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、当該利用者による本サービスの利用終了、または利用制限・拒否をするなど、必要な処置を講じることができるものとします。

この処置により利用者が損害、または不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

また、利用者はこれに対し異議を申し立てることは出来ず、損害賠償や返金、その他一切の請求を行わないものとします。

(1)本規約のいずれかの条項に違反した場合。

(2)本サービス利用料金の支払いを遅滞、若しくは怠った場合。

(3)本サービスを利用するにあたって、提供された情報の全部、または一部に虚偽の事実があると判明した場合。

(4)利用者が未成年の場合、親権者等の法定代理人の同意を得ていない事が判明した場合。

(5)当社からの問い合わせ等の連絡に対して7日を超えて応答がない場合。

(6)本サービスの利用にあたり、過去に利用停止等の制限措置を受けたことがある、または現在受けている場合。

(7)反社会勢力であるか、若しくは反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている、と当社が判断した場合。

(8)本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した場合。

(9)その他、前各号に類する事由があると当社が判断した場合。

第十一条(本サービスの変更・終了等)

当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

また、事前に当社が適当と判断する方法(本サイト上での掲示など)で利用者に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。

第十二条(損害賠償)

利用者が、本規約に違反、その他本サービス利用に起因して当社、または第三者に対して直接、または間接(当社が第三者から損害賠償を含む請求をされた場合も含む)を問わず損害を与えた場合、利用者は当社に対し、すべての損害賠償義務(弁護士費用や当社人件費相当額を含む)を負い、賠償するものとします。

第十三条(免責事項)

当社は、利用者が本サービスを利用するにあたって発生する諸費用(通信費用や郵送費等)について一切負担しないものとします。

また、当社は本サービスの利用の前後を問わず、本サービスの利用によって利用者に生じた損害、及びトラブルについて、一切の責任を負わないものとし、利用者はこれを承諾した上で本サービスを利用することとします。

第十四条(キャンセルポリシー)

利用者は、本サービスの利用に関する依頼・契約をいつでも解約することが出来るものとします。

ただし、すでに利用料金を支払い後に、当社が業務に着手していた場合、本規約第八条に該当する場合を除いて、利用料金の返金は出来ないものとします。

第十五条(本規約の有効性)

本規約の規定の一部が、法令に基づき無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。

また、本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、あるいは取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。

第十六条(準拠法、合意管轄)

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。